

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Cvplňte a zašlite tento formulár v prípade, že si želáte tovar reklamovať počas záručnej doby

verzia: 1. 4. 2021



Adresa pre príjem tovaru: **Xaurum, s.r.o., Jána Francisciho 1731/29, 054 01 Levoča**

INFORMÁCIE O PREDÁVAJÚCOM

Obchodné meno	Xaurum, s.r.o.
Ulica a číslo	Jána Francisciho 1731/29
Obec	Levoča
PSČ	05401
Telefón	+421948224484
E-mail	info@xaurum.sk
IČO	46607536
DIČ / IČ DPH	SK2023504824

INFORMÁCIE O SPOTREBITEĽVI

Meno a priezvisko	
Firma	
IČO / IČ DPH	
Ulica a číslo	
Obec	
PSČ	
Telefón	
E-mail	

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM TOVARE (vypisuje spotrebiteľ)

Výrobca: Číslo faktúry: Suma: € Dátum dodania tovaru:
Názov modelu: DEŇ MESIAC ROK
Modelové číslo (PNC):
Sériové číslo (S/N): Tovar bol zakúpený v elektronickom obchode / číslo objednávky:

V prípade, že sa výrobok klasifikuje ako neopraviteľný, alebo bude reklamovaný 3-krát pre tú istú príčinu, platbu žiadam vrátiť:

- prevodom na bankový účet IBAN:
 naspäť na platobnú kartu (v prípade platby za tovar kartou akceptujeme len túto metódu vrátenia peňazí, ak bude zo strany kartovej spoločnosti prípustná)

Dôvod reklamácie tovaru*:

*Detailne špecifikujte popis chyby, chybového stavu, zlyhania a okolnosti

Tovar zasielam cez kuriérsku spoločnosť: Predpokladaný termín doručenia:
(platí v prípade menších tovarov)

Miesto: Dátum: Podpis spotrebiteľa:
V

POZNÁMKY PREDÁVAJÚCEHO (vypisuje predajca)

Nahlásenie reklamácie: Prijatie tovaru: Vybavenie:

I. Poznámky; II. Vyjadrenie k reklamovanému tovaru, III. Riešenie: Odoslanie tovaru spotrebiteľovi:

Uhradená suma: €

Vybavil a kontroloval:

*Pokračujte na druhej strane

Pečiatka a podpis